

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ITTA-21-1N-B

Сенсорная панель управления 21,5", PoE, цвет чёрный



* Изделие показано на настольном креплении
типа Intrend ITZTM-1-B (приобретается отдельно)

Сведения об авторских правах

©2023 ООО "Аувикс"

Все права защищены. Данный документ может передаваться и воспроизводиться только целиком и в неизменённом виде. Ни одна отдельная часть этого документа не может быть воспроизведена или передана каким-либо образом без письменного разрешения ООО "Аувикс".

Сведения о товарных знаках

"Аувикс", "AUVIX", "InTrend" и соответствующие графические логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками ООО "Аувикс".

1 Назначение

Сенсорная панель управления InTrend ИТТА-21-1N-B предназначена для использования в качестве средства индикации и взаимодействия с оператором для систем управления на основе решений iRidi и аналогичных. Панель может также использоваться в качестве планшетного компьютера общего назначения, предназначенного для запуска пользовательских приложений по управлению операционной системы Android. Высококачественный экран, мощный процессор, набор периферийных устройств и значительные внутренние ресурсы изделия позволяют использовать его практически в любых системах.

Данная панель имеет только проводной интерфейс Ethernet и лишена беспроводных интерфейсов, таких как Wi-Fi или Bluetooth. Данное решение позволяет использовать панель в системах с особыми требованиями к обеспечению безопасности данных.

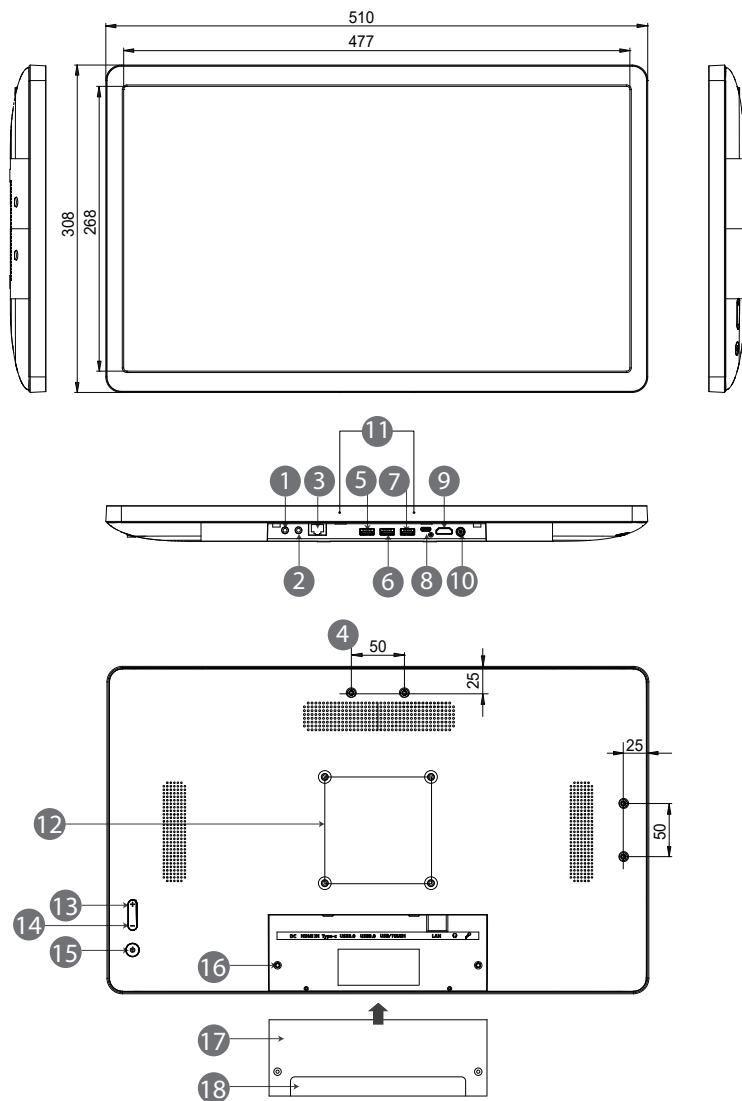
Поддержка ввода питания PoE от ЛВС Ethernet позволяет во многих случаях упростить монтаж изделия. При необходимости панель можно запитать и от обычной электросети при помощи адаптера, входящего в комплект поставки.

Наличие выхода HDMI позволяет дублировать изображение с экрана панели на внешнее устройство отображения, записи или обработки видео.

Панель поставляется с предустановленным ПО iRidi Pro, которое запускается при старте системы и может немедленно подключаться к серверу управления iRidi. При необходимости в настройках Android данное ПО может быть отключено или даже полностью удалено из панели.

При необходимости панель может быть смонтирована на настенном или напольном креплении или подставке из ассортимента InTrend, или на любом креплении, соответствующем стандарту VESA 100x100. В комплект поставки входит декоративная крышка, прикрывающая отсек для подстыковки разъёмов и обеспечивающая вывод подключённых кабелей через мягкий резиновый фланец, что улучшает общий внешний вид изделия.

2 Описание изделия



ПРИМЕЧАНИЕ: Все приведённые выше размеры — ориентировочные и могут не удовлетворять требованиям по точности, предъявляемым к конструкторской документации.

Элемент	Описание
(1)	Вход микрофона (3,5-мм мини-джек)
(2)	Выход для наушников (3,5-мм мини-джек)
(3)	Порт для подключения ЛВС Ethernet
(4)	Опциональные крепёжные отверстия М3 (4 шт.)
(5)(6)	Порты USB Type A для подключения периферийных устройств
(7)	Порты USB Type A для сенсорной панели
(8)	Порт USB Type C
(9)	Выход HDMI
(10)	Вход для подключения адаптера питания
(11)	Встроенный микрофон
(12)	Отверстия для крепления VESA 100 x 100 мм
(13) (14)	Кнопки увеличения (+) и уменьшения (-) громкости
(15)	Кнопка включения/выключения питания
(16)	Крепёжные отверстия для крышки отсека разъёмов
(17)	Крышка отсека разъёмов (в комплекте поставки)
(18)	Резиновый фланец, закрывающий место выхода кабелей



3 Технические характеристики

Параметр	Значение
Экран	21,5" жидкокристаллический типа IPS
Разрешение экрана	1920 x 1200
Процессоры	Quad core Cortex A55; Quad core Cortex A76
Оперативная память	4 ГБ
Внутренняя флеш-память	32 ГБ
Операционная система	Android версии 12
Тип сенсорного экрана	10-точечный ёмкостной
Выход HDMI	1 шт.
Разрешение на выходе HDMI	от 480p до 1920x1200, 60 Гц, 1080p (зависит от EDID подключаемого оборудования, выбирается в настройках Android)
Порты USB 2.0/3.0 Type A	2 шт., хост-режим
Порты USB 1.0/2.0 Type A	1 шт., для совместимых HID устройств, например сенсорного экрана
Порт USB Type C	1 шт. (не поддерживает питание устройства)
Звуковой вход	1 шт., 3,5-мм мини-джек, для микрофона
Звуковой выход	1 шт., 3,5-мм мини-джек, для наушников
Порт ЛВС	1 шт., Ethernet 10/100BaseT, разъём 8p8c (RJ-45)
Поддержка PoE	Да
Встроенный микрофон	Да
Встроенные громкоговорители	2 шт. (стерео) x 5 Вт
Корпус	Цвет чёрный
Крепление VESA	100 x 100 мм, M4
Дополнительное крепление	4 отверстия M3
Габаритные размеры (ШxГxB)	510 x 308 x 33 мм
Масса	3,8 кг
Электропитание	12 В
Рабочая температура	0°...45°С

Параметр	Значение
Температура хранения	-20°...60°С
Относительная влажность воздуха	от 10% до 90% без конденсации
Состав комплекта поставки	Сенсорная панель – 1 шт. Крышка отсека разъёмов – 1 шт. Винты крепления крышки, М3 – 2 шт. Адаптер питания 12 В, 3 А с низковольтным шнуром 1,8 м – 1 шт. Сетевой шнур для адаптера питания, вилка CEE 7/7 (Schuko) на розетку IEC C13, длина 1,8 м – 1 шт. Кабель USB Type A (вилка) на Type C, длина 3 м – 1 шт.
Рекомендуемые опции	Настенное крепление для сенсорных панелей, цвет чёрный, тип InTrend ITZWM-1-B Настольное крепление для сенсорных панелей, цвет чёрный, тип InTrend ITZTM-1-B Настольная подставка для сенсорных панелей, цвет чёрный, тип InTrend ITZTS-1-B

4 Гарантийные обязательства

Компания AUVIX гарантирует качество изготовления данного изделия и отсутствие дефектов в использованных материалах и компонентах на оговорённых далее условиях. Гарантия распространяется на детали и качество изготовления в течение 3 (трёх) лет со дня первичной покупки изделия. Гарантией обеспечивается только первичный покупатель изделия.

На что распространяется гарантия

Гарантия покрывает случаи дефектности материалов или некачественного изготовления данного изделия на предприятии-изготовителе. Обязательства AUVIX по отношению к любым дефектным изделиям ограничиваются ремонтом или заменой изделия, по усмотрению AUVIX.

На что гарантия не распространяется

1. На соответствие ожиданиям, совместимости с другим оборудованием и/или кабелями, предполагаемому функциональному соответствию, характеристикам и иным параметрам, прямо не оговорённым в руководстве по эксплуатации данного изделия.
2. На любые изделия, не распространяемые AUVIX или приобретённые не у авторизованного дилера AUVIX.
3. На любые изделия, серийный номер на которых испорчен, изменён или удалён.
4. На любые повреждения, износ или неработоспособность, являющиеся следствием:
 - Аварии, применения не по назначению, неправильного обращения, небрежного обращения, пожара, наводнения, молнии или иных природных явлений.
 - Изменения конструкции или невыполнения требований инструкции, прилагаемой к изделию.
 - Ремонта или попытки ремонта кем-либо, кроме уполномоченных представителей AUVIX.
 - Любой транспортировки изделия (претензии следует предъявлять службе доставки).
 - Перемещения или установки изделия.
 - Любого иного случая, не относящегося к производственным дефектам изделия.
 - Неправильного использования упаковки, корпуса изделия, применения кабелей и дополнительных принадлежностей совместно с изделием.

Что мы не оплачиваем

Ни при каких условиях не покрывается данными гарантийными обязательствами, не является ответственностью AUVIX и не оплачивается ни в какой форме следующее:

1. Расходы, сопутствующие перемещению или установке изделия, в том числе затраты на транспортировку изделия в и из сервисного центра AUVIX

2. Стоимость первоначального или повторного (после ремонта или замены) технического обслуживания (настройки и пуско-наладки), включая регулировки, осуществляемые пользователем или программирование.
3. Повреждения иного имущества, вызванные дефектами данного изделия, ущерб, полученный вследствие неудобства изделия в работе, ущерб при невозможности использования изделия, потери времени, коммерческие потери.
4. Любой другой ущерб, случайный, преднамеренный или иного рода.

Как получить гарантийное обслуживание

Чтобы получить обслуживание изделия, Вы должны доставить устройство любым приемлемым способом в сервисный центр AUVIX. AUVIX не занимается транспортировкой оборудования, не оплачивает такую транспортировку и не несёт ответственности за любые повреждения или утерю оборудования при транспортировке.

Изделие должно сопровождаться заполненным и распечатанным на бумаге заявлением-рекламацией. Примерный бланк такого заявления-рекламации размещён на официальном сайте www.auvix.ru, в разделе «О компании/Офис, сервис, склад»; также можно получить бланк, отправив запрос на электронную почту сервиса (см. ниже). Бланк также можно заполнить непосредственно в сервисном центре AUVIX, в момент передачи изделия в ремонт. Заявление-рекламация необходимо для идентификации изделия и должно содержать, как минимум, следующие сведения:

1. Модель и серийный номер изделия (об означены на этикетке на корпусе изделия)
2. Дата и место (дилер) приобретения изделия. AUVIX оставляет за собой право потребовать предоставления документов или копий документов, подтверждающих такую первичную покупку и её дату; рекомендуется приложить их копию и/или скан к заявлению-рекламации
3. Специалист, который может ответить на вопросы сервисного центра о симптомах неисправности, условиях эксплуатации (ФИО, телефон, email, иные сведения)
4. Владелец изделия (если он отличается от предыдущего), который получает извещения о ходе и окончании ремонта и забирает изделие из сервисного центра (ФИО, телефон, email, иные сведения)
5. Симптомы неисправности. Рекомендуется также указывать историю и условия эксплуатации, режимы работы, схему подключений, форматы сигналов и другие сведения, которые могут помочь в диагностике неисправности.

Адрес авторизованного сервисного центра AUVIX

129085, г. Москва, Звёздный бульвар, д. 21, стр. 1, этаж 2, оф. 218.1

Телефон: +7 (495) 797-57-75, доб. 390. Email: service@auvix.ru

Приём и выдача оборудования в сервисном центре AUVIX: с 9:00 до 17:30 часов по рабочим дням.